

CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES DE POSTORES

SDC 012/2024-PEB

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN AMBIENTES CLOUD PARA ALBERGAR LOS PORTALES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS DEL PROYECTO ESPECIAL BICENTENARIO

POSTOR	RUC	N°	CONSULTAS Y/U OBSERVACIONES	NUMERAL	PÁGINA	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en los términos de referencia				
IT ERA PERU SAC	20521361990	1	¿Especificar que se refiera cuando indican que la suscripción del software debe ser de dominio absoluto del PEB?	4	2	El comité señala que: De acuerdo a lo solicitado en los TDR, la suscripción debe estar a nombre del Proyecto Especial Bicentenario (PEB) y solo tendrá acceso el personal de la entidad y el personal designado por el Proveedor.					
		2	¿Confirmar si la nube actual del PEB se encuentra en la nube de Azure?	4.1.1	2-3	El comité señala que: De acuerdo al Anexo 1, adjunto a los TDR, se confirma que la arquitectura actual del PEB se encuentra desplegada en la Nube de Azure.					
		3	¿Indicar si la integración con servicios de almacenamiento en reposo es nivel de ON PREMISSE, CLOUD o ambos del PEB?	4.1.2	5	El comité señala que: En el Anexo 1 (Arquitectura de la solución), así como en los términos de referencia (numeral 4.1.1) se especifica que la arquitectura actual del PEB es CLOUD.					
		4	¿Especificar que se refiera cuando indica que en el caso de Bases de datos, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo (hasta 5 minutos antes) durante el periodo de backup?	4.1.2	6	El comité señala que: El área usuaria podrá solicitar la recuperación de la base de datos en cualquier instante de tiempo, y ésta recuperación debe ser de un tiempo máximo de 5 minutos anteriores al momento de la solicitud.					
		5	¿Indicar si cuenta con la planificación y cronograma de las pruebas de restauración de los backups, cuya coordinación y verificación, de ser positiva la respuesta agregarlo al TDR?	4.1.2	6	El comité señala que: En los términos de referencia (literal c) del numeral 4.1.2) se señala que el contratista realizará las pruebas de restauración y en caso considere podrá realizar su planificación y cronograma. Cabe precisar, que las pruebas de restauración solo será a solicitud del área usuaria.					
		6	¿Indicar si el esfuerzo en horas por parte del proveedor en las pruebas de restauración de los backups, cuya coordinación y verificación que estarán a cargo de la Coordinación de Informática de la Unidad de Administración, se contemplarán en esta propuesta?	4.1.2	6	El comité señala que: Las pruebas de restauración de backups serán aleatorias en un momento específico a solicitud del área usuaria, y al ser un requerimiento estará contemplado como servicio de soporte.					
		7	¿Indicar para el ítem de RED VIRTUAL, si esta tendrá conexión a otras nubes o a las ubicaciones de red ON PREMISSE del PEB y de cuanto sería la transferencia de datos en GB mensualmente?	4.1.2	6	El comité señala que: En el Anexo 1 (Arquitectura de la solución), así como en los términos de referencia (numeral 4.1.1) se especifica que la arquitectura actual del PEB es CLOUD, por lo tanto, no tendrá conexiones con otras nubes o con las ubicaciones de red ON PREMISSE del PEB.					
		8	¿Indicar para el ítem de SERVIDIO DE ALMACENAMIENTO DE OBJETOS, cual sería el tamaño de almacenamiento en GB y la cantidad de peticiones para inserción o lectura de objetos de manera mensual?	4.1.2	6	El comité señala que: En la tabla 05. Componentes del servicio, se señala que el tamaño de almacenamiento de objetos es de 1TB. Respecto a la cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual será de 10 x 10,000 operaciones.	Se modifica los términos de referencia en el numeral: 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD ... Tabla 05. Componentes del Servicio				
		9	¿Indicar para el ítem de SERVIDIO DE ALMACENAMIENTO DE OBJETOS, cuales serían las políticas del ciclo de vida de los objetos almacenados en referencia a los tiempos de retención?	4.1.2	6	El comité señala que: Durante el plazo de ejecución del servicio, el contratista debe mantener todos los objetos de almacenamiento que se hayan generado durante la prestación del servicio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPONENTES</th> <th>DETALLES</th> <th>MESES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Almacenamiento de Objetos</td> <td>Servicio de almacenamiento de objetos Standard/Obj. 1TB. Con capacidad de objetos. Con una cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual de 10 x 10,000 operaciones.</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	COMPONENTES	DETALLES	MESES	Almacenamiento de Objetos
COMPONENTES	DETALLES	MESES									
Almacenamiento de Objetos	Servicio de almacenamiento de objetos Standard/Obj. 1TB. Con capacidad de objetos. Con una cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual de 10 x 10,000 operaciones.	12									

10	¿Indicar para el ítem de SERVIDIO DE ALMACENAMIENTO DE OBJETOS, cuales serían los distintos tipos de replicación?	4.1.2	6	El comité señala que: El tipo de replicación del ítem del servicio de almacenamiento sería Almacenamiento localmente redundante (LRS).	Se modifica los términos de referencia en el numeral: 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD ... Tabla 05. Componentes del Servicio <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPONENTES</th> <th>DETALLES</th> <th>MESES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Almacenamiento de Objetos</td> <td>Servicio de almacenamiento de objetos Standard/Hot 1TB. Con versionamiento/Snapshots. Con una cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual de 10 x 10,000 operaciones. Almacenamiento localmente redundante (LRS).</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	COMPONENTES	DETALLES	MESES	Almacenamiento de Objetos	Servicio de almacenamiento de objetos Standard/Hot 1TB. Con versionamiento/Snapshots . Con una cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual de 10 x 10,000 operaciones. Almacenamiento localmente redundante (LRS).	12
COMPONENTES	DETALLES	MESES									
Almacenamiento de Objetos	Servicio de almacenamiento de objetos Standard/Hot 1TB. Con versionamiento/Snapshots . Con una cantidad de peticiones para inserción o lectura de manera mensual de 10 x 10,000 operaciones. Almacenamiento localmente redundante (LRS).	12									
11	¿Indicar para el ítem de SERVIDIO DE CORREOS, cuales sería la cantidad aproximada de envíos y cuando sería aproximadamente el peso en KB de cada correo?	4.1.2	7	El comité señala que: En la tabla 05. Componentes del servicio, se señala : - La cantidad aptoximada de envío es de 300,000 mil correos con reportes de entrega y dashboards. - El tamaño máximo de cada notificación de correo de 2MB.							
12	Para el caso del autoscaling de la página 5 en el subtítulo Características de software CLOUD, que número máximo y mínimo de conexiones debe de considerarse.	4.1.2	5	El comité señala que: Se debe considerar de 11 000 conexiones como mínimo a 20 000 conexiones como máximo.	Se modifica los términos de referencia en el numeral: 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD ... Características de software CLOUD: I. Servicio de cómputo PaaS ... * Soporte para autoescalamiento, considerando mínimo 11 000 conexiones y máximo 20 000 conexiones.						
13	La Alta disponibilidad que valor porcentual de SLA manejará o se espera?	4.1.2	5	El comité señala que: De acuerdo a lo solicitado en los TDRs, en el punto 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD, literal m), se espera una Alta disponibilidad con un SLA de 99.95%.							
14	Como se manejará los problemas que sucedan en PRD que tengan como origen el software desarrollado.	4.1.2	9	El comité señala que: Siendo que los problemas sean propios de la aplicación en producción, estos serán resueltos por el personal de desarrollo del PEB.							
15	En la página 6 en el punto Los respaldos, deberán ser almacenados en un sitio seguro bajo custodia, y de accesos con permisos a quien se le solicite . Se debe entender que son lugares en la nube o puede ser onpremise?	4.1.2	6	El comité señala que: De acuerdo a lo señalado en el literal c) Servicio de Backups, los respaldos deben ser almacenados en la nube.							
1	En el capítulo de "rescisión" literal a) se establece que las partes podrán resolver el contrato por "motivo justificado". Se solicita especificar cuáles son los motivos justificados por los que las partes podrían resolver el contrato de acuerdo a esta cláusula	a	5	El comité señala que: En las bases se menciona que " <u>Cualquiera</u> de las Partes podrá dar por rescindido, total o parcialmente, el Contrato por motivo justificado, dando aviso previo de ello con treinta (30) días de antelación, por escrito, a la otra Parte..." , en caso sea realizado por parte del Proyecto Especial Bicentenario, la rescisión sería por incumplimiento en la prestación del servicio, presentación de documentación inexacta, recorte presupuestal, entre otros que considere el PEB.							
2	En el capítulo de "rescisión" literal b) se establece que EL PROYECTO podrá resolver el contrato en caso se limite o acorte o ponga fin al mandato o a la financiación del PNUD. Solicitamos retirar este punto	b	5	El comité señala que: Las condiciones detalladas en las bases no son modificables y que las mismas se ponen de conocimiento para su consideración, previo a su presentación de ofertas. Asimismo, se precisa que dichas condiciones señaladas en las bases son establecidas por el Programa de las Naciones Unidas (PNUD).							

3	En el capítulo de "rescisión" literal b) se establece que EL PROYECTO podrá resolver el contrato por previo aviso por escrito al Contratista con sesenta (60) días de antelación, el PROYECTO podrá rescindir el Contrato sin tener que justificar su decisión. Solicitamos retirar este punto	b	5	El comité señala que: Las condiciones detalladas en las bases no son modificables y que las mismas se ponen de conocimiento para su consideración, previo a su presentación de ofertas. Asimismo, se precisa que dichas condiciones señaladas en las bases son establecidas por el Programa de las Naciones Unidas (PNUD).	
4	Solicitamos puedan aclarar si, en caso EL PROYECTO modifique la cantidad de bienes hasta un máximo del 25%, TELEFÓNICA mantendría el derecho a cobrar la suma correspondiente en caso se EL PROYECTO efectúe un aumento	-	6	El comité precisa: En caso el Proyecto Especial Bicentenario (PEB), requiera realizar un incremento o disminución de bienes o servicios, éste será hasta por un máximo del 25% del monto total de la oferta, en el momento de la adjudicación. Para ello, el postor a adjudicar remitirá la cotización por el incremento de bienes o servicios solicitados, en respuesta a la solicitud del PEB, considerando el mismo precio unitario ofertado inicialmente y bajo las mismas condiciones señaladas en los términos de referencia.	
5	Solicitamos se modifique el plazo de la obligación de confidencialidad establecida en el Anexo 2 - Acuerdo de Confidencialidad a un plazo de 2 años	QUINTA	1	El comité señala que: Las condiciones solicitadas en el Anexo 2 - Acuerdo de Confidencialidad, se mantienen, considerando que es un requerimiento de la entidad.	
6	Sobre Anexo 2, donde indica: "Asimismo, confirmo que no me encuentro sancionado para contratar con el estado, (...)" Teniendo en cuenta que nuestra representada se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado, favor de confirmar que este punto será opcional, teniendo en cuenta que es el PNUD la persona jurídica que se encarga del pago del servicio ofrecido y con la finalidad de buscar la mayor cantidad de postores en beneficio del PNUD	Anexo 2	2	El comité señala que: El Proyecto Especial Bicentenario del Ministerio de Cultura, realiza la contratación de sus bienes y servicios con recursos públicos, por lo tanto, los proveedores contratados no deben estar inhabilitados para contratar con el estado.	
7	En el capítulo 4.1.1 "Servicio de Habilitación de ambientes Cloud". Sírvase confirmar que las máquinas virtuales solo de desplegaran en una zona de disponibilidad como se indica en la Tabla 02.	4.1.1	3	El comité señala que: Se confirma que las máquinas virtuales solo de desplegaran en una zona de disponibilidad, según lo señalado en la Tabla 02. Máquinas virtuales desplegadas de los TDR.	
8	En el capítulo 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD. Sírvase confirmar que en caso se este agotando el consumo de los componentes del servicio el postor debe informar a la entidad de ello y en caso se agote los recursos contratados y exista consumos adicionales el postor podrá facturarselo a la entidad.	4.1.2	4	El comité señala que: El plazo de ejecución del servicio es por 365 días calendario o hasta agotar el consumo de los componentes del servicio. En caso ocurra alguno de ellos, el servicio de aprovisionamiento concluirá.	
9	En el capítulo 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD. Sírvase confirmar que la entidad será quien gestione la suscripción y los recursos que el postor habilite. Asimismo la entidad es responsable de la administración de los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones.	4.1.2	4	El comité señala que: En el numeral 4.1.2 Servicio de aprovisionamiento a demanda de ambientes cloud, se señala los componentes, características y plazo, que el contratista debe cumplir con proporcionar al PEB, siendo el responsable de la funcionalidad y habilitación de cada uno de ellos.	
10	En el capítulo 4.1.2 en literal "p" se indica "El PEB puede solicitar, añadir o utilizar productos adicionales o similares a los presentados por el contratista como parte de su propuesta. En caso se requiera otros productos que no estén incluidos dentro del catálogo de servicios de los componentes de la plataforma, el PEB asumirá el licenciamiento de software y soporte." Sírvase confirmar que además del software y soporte asumidos por el PEB en caso use recursos de la nube estos también serán asumidos por el PEB.	p	9	El comité señala que: Lo solicitado en la Tabla 05. Componentes del Servicio, es lo requerido por el PEB. En caso de necesitar componentes adicionales se realizará el trámite correspondiente para la contratación de los mismos.	
11	En el capítulo 4.2.1 SERVICIO DE MONITOREO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE AMBIENTES CLOUD se indica "El contratista debe brindar un reporte de incidentes en línea, el cual será visualizado mediante la herramienta de administración." Siendo el postor quién genera y hace seguimiento de los casos de incidencia con el fabricante de nube. Sírvase confirmar que el postor mantendrá informado de la incidencia a la entidad vía correo electrónico.	4.2.1	11	El comité señala que: Lo solicitado en los TDR, es que el contratista brinde el reporte de incidentes en línea y si adicionalmente lo considera puede informarlo mediante correo electrónico.	

		12	En el capítulo 4.2.1 SERVICIO DE MONITOREO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE AMBIENTES CLOUD se indica "El historial de todo cambio, script o ejecución realizado contra los ambientes de la Plataforma, debe estar reflejado en reportes en línea y en los informes presentados en los productos." Siendo los cambios ejecutados en coordinación con el PEB mediante un procedimiento entregado por el postor, sírvase confirmar que el historial de cambios también puede ser solicitado por el PEB al gestor de servicio asignado por el proveedor.	b	12	El comité señala que: Lo solicitado en los TDR, es que el contratista contemple el historial de los cambios mediante reportes en línea y en los informes presentados en los productos. Adicionalmente el contratista puede brindar éstos reportes a través del gestor del servicio.							
MANAPRO PERU S.A.C.	20602788165	1	Se solicita especificar la cantidad de GB que son procesados por el Balanceador de Carga	4.1.2 - g	6	El comité señala que: El balanceador de carga procesa aproximadamente 500GB mensuales.	Se modifica los términos de referencia en el numeral: 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD ... Tabla 05. Componentes del Servicio <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPONENTES</th> <th>DETALLES</th> <th>MESES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Balanceador</td> <td>Balanceador de carga de capa 7 promedio paquete de 50k Conexiones persistentes. El balanceador de carga procesa aproximadamente 500GB mensuales.</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	COMPONENTES	DETALLES	MESES	Balanceador	Balanceador de carga de capa 7 promedio paquete de 50k Conexiones persistentes. El balanceador de carga procesa aproximadamente 500GB mensuales.	12
		COMPONENTES	DETALLES	MESES									
		Balanceador	Balanceador de carga de capa 7 promedio paquete de 50k Conexiones persistentes. El balanceador de carga procesa aproximadamente 500GB mensuales.	12									
		2	Se solicita detallar los dominios a considerar para el certificado SSL	4.1.2 - i	7	El comité señala que: Los dominios a considerar para el certificado SSL son: 1) capacitacion.bicentenario.gob.pe, 2) independenciaperu.bicentenario.gob.pe 3) sello.bicentenario.gob.pe 4) repositorio.bicentenario.gob.pe 5) bicentenario.gob.pe	Se modifica los términos de referencia en el numeral: 4.1.2 SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO A DEMANDA DE AMBIENTES CLOUD ... i. Certificado SSL WILDCARD • Debe soportar ser exportado en formato pfx. • Duración de 365 días calendario, cuya fecha de habilitación será el 26 de setiembre 2024, por el periodo de 1 año. * Los dominios a considerar para el certificado SSL son: 1) capitacion.bicentenario.gob.pe , 2) independenciaperu.bicentenario.gob.pe 3) sello.bicentenario.gob.pe 4) repositorio.bicentenario.gob.pe 5) bicentenario.gob.pe						
3	Se solicita especificar el promedio mensual de consumo de los últimos meses de envío de notificaciones mediante el servicio de correo	4.1.2 - j	7	El comité señala que: En la tabla 05. Componentes del servicio, se señala : - La cantidad aproximada de envío es de 300,000 mil correos con reportes de entrega y dashboards. - El tamaño máximo de cada notificación de correo de 2MB.									
4	De requerir el aprovisionamiento de recursos y/o servicios adicionales a los descritos en tabla 02, tabla 03 y tabla 04. Los costos adicionales producto de este aprovisionamiento serán asumidos por el PEB	4.1.2 - p	9	El comité señala que: Lo solicitado en la Tabla 05. Componentes del Servicio, es lo requerido por el PEB. En caso de necesitar componentes adicionales se realizará el trámite correspondiente para la contratación de los mismos.									