

CONSULTAS POSTORES SDC-046/2020-PEB-2DA CONVOCATORIA: SERVICIO DE HOSTING NUBE (CLOUD COMPUTING)

POSTOR	RUC	N°	CONSULTAS	NUMERAL	PÁGINA	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en los términos de referencia (de corresponder)
CORPORACION SAPIA S.A.	20100083362	1	Se solicita "Soporte remoto" y "Soporte técnico remoto a demanda disponible", en ambos casos en modalidad 24x7. ¿Esto se refiere a atención de requerimientos? ¿Cuál será la diferencia entre estos?	4.2.1	9	El comité señala que: Respecto al literal 4.2.1. se debe considerar el Soporte técnico remoto a demanda disponible 24 x 7.	
		2	Se indica que se debe poder registrar incidentes mediante tickets y posteriormente se indica que la asignación debe realizarse por correo. Agradeceremos a usted se sirva confirmar si lo que se requiere es que se gestionen los tickets mediante un ITSM y a su vez por correo. O es suficiente el registro por correo.	4.2.1	9	El comité señala que: La solicitud será por correo y deberán asignarnos un ticket de atención.	
		3	Se indica que se debe poder registrar incidentes mediante tickets. De ser necesario el software ITSM, agradeceremos confirmar que será proporcionado por la entidad o se requiere que se implemente un ITSM para el presente servicio.	4.2.1	9	El comité señala que: Se entiende que el proveedor deberá tener su sistema de tickets	
		4	Si se confirma que la capacitación solicitada para el Gestor del Servicio y para el especialista podrán haber sido impartida por un proveedor de educación de la marca implementada o por los especialistas de Corporación Sapia S.A.	4.2.2	10	El comité señala que: En el numeral 4.2.2. se señala como parte del servicio que el proveedor deberá de brindar 15 horas de capacitación técnica del curso de administración de la solución en la nube a implementarse, para 10 personas. El PEB designará el personal y dada la situación actual será de forma virtual. Los horarios deberán ser coordinados con la Coordinación de Informática.	
		5	Se requiere que en caso el servicio no se renueve se deberá migrar la plataforma a otra nube. Al respecto se requiere delimitar los proveedores de nube y que se confirme que el nuevo servicio será en las plataformas de nubes públicas.	4.3	10	El comité señala que: La renovación dependerá de la estandarización de la plataforma, la misma que no podríamos indicar si será aprobada, y en caso que no, no sabemos que plataforma de nube vendría, la misma que se realizará de acuerdo a la necesidad de la Entidad.	
		6	En caso las horas de soporte sean menos a 120 horas no se considera ninguna retribución. Se requiere algún tarifario en caso las horas se excedan?	4.2.1	9	El comité señala que: El proveedor presentará en su propuesta el costo de soporte técnico x hora y de acuerdo al consumo mensual que realice la Entidad se realizarán los pagos.	
		7	En el numeral 4.2.1 se indica que se requiere una bolsa de 120 horas. Sin embargo, en el numeral 8 se indica que las horas se pagaran según consumo. Agradeceremos se sirva confirmar si lo que se requiere es si son horas de soporte, con un tope de 120 horas?	8	11	El comité señala que: El proveedor presentará en su propuesta el costo de soporte técnico x hora y de acuerdo al consumo mensual que realice la Entidad se realizarán los pagos, con un máximo de 120 horas.	
		8	En relación a los requerimientos para el Especialista si se confirma que lo señalado como "capacitación emitida por la marca" es referencial. La gran mayoría de entrenamientos son dictados por partners de educación de las marcas o en su defecto bajo la modalidad e-learning, en consecuencia los certificados no necesariamente son emitidos directamente por la marca lo cual no implica que no se trate de cursos oficiales.	12	13	El comité señala que: La capacitación en administración de servicios Cloud podrá ser emitido por la misma marca o bajo modalidad e-learning o presencial similar a la marca	DICE: UN (01) ESPECIALISTA - Como mínimo 20 horas lectivas de capacitación en administración de servicios Cloud, emitido por la marca ofertada DEBE DECIR: - La capacitación en administración de servicios Cloud podrá ser emitido por la misma marca o bajo modalidad e-learning o presencial similar a la marca
		9	En general, tanto para el Gestor del Servicio, como para el especialista solicitado, agradeceremos a usted se sirva confirmar que será aceptado acreditar las capacitaciones solicitadas con certificaciones oficiales de la marca como sustento de capacitación a razón de que el certificado no necesariamente indica las horas efectivas de capacitación, pero al mismo tiempo supera el requerimiento mínimo.	12	13	El comité señala que: La acreditación de las capacitaciones del personal (Gestor del Servicio y Especialista) podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube UN (01) ESPECIALISTA - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Como mínimo 20 horas lectivas de capacitación en administración de servicios Cloud, emitido por la marca ofertada DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube o cloud computing UN (01) ESPECIALISTA - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Capacitación en administración de servicios Cloud podrá ser emitido por la marca ofertada o bajo modalidad e-learning o presencial similar a la marca
		10	Para el personal propuesto para el rol de Gestor del Servicio, se solicita como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. Teniendo en cuenta que el requerimiento es lo mínimo solicitado, agradeceremos a usted se sirva confirmar que podrá ofertarse un Gestor del Servicio con el certificado oficial PMP (superior a lo requerido) emitido por el Project Management Institute, vigente a la fecha de presentación de ofertas en reemplazo de las 20 horas lectivas de capacitación.	12	13	El comité señala que: La acreditación de las capacitaciones del personal Gestor del Servicio podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube o cloud computing.
		11	Agradeceremos a usted se sirva compartir el inventario de las aplicaciones a migrar con el detalle técnico correspondiente y el alcance de las actividades que realizará el proveedor y el contratante en el proceso de migración.	4.1.1	4	El comité señala que: Esa información es confidencial, se entregará al momento del inicio del servicio. En todo caso es el portal institucional y sus subportales actuales.	
		12	Se solicita para el especialista 2 años de experiencia como especialista o analista o gestor o encargado o administrador de servicios relacionados a la administración y/o soporte en la implementación de servicios de cloud en nube. Al respecto debemos manifestar que las constancias que emiten los empleadores a sus colaboradores no necesariamente consignan el detalle solicitado más allá de la denominación del puesto. En ese orden de ideas agradeceremos a usted se sirva confirmar que será valido presentar una constancia de trabajo con la acreditación de experiencia como Consultor de Productividad Empresarial, que en estricto desarrolla actividades de servicios Cloud, entre otros.	12	13	El comité señala que: Se acoge lo solicitado por el participante, ampliando la experiencia a consultor de productividad empresarial	DICE: UN (01) ESPECIALISTA - Con experiencia mínima de dos (02) años como especialista o analista o gestor o encargado o administrador de servicios relacionados a la administración y/o soporte en la implementación de servicios cloud en nube. DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA - Con experiencia mínima de dos (02) años como especialista o analista o gestor o encargado o administrador de servicios relacionados a la administración y/o soporte en la implementación de servicios cloud en nube o consultor de productividad empresarial.
1			Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, si se confirma que se podrá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/100,000.00 (cien mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago según corresponda.	12. REQUISITOS DEL PROVEEDOR	12	El comité señala que: Se acoge lo solicitado por el participante, ampliando a 08 años el plazo, para la acreditación de la experiencia del postor	DICE: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000.00 (cien mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (05) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. DEBE DECIR: El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/100,000.00 (cien mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago según corresponda.

2	Sírvase confirmar que se considerarán como servicios similares a los siguientes: Servicio de Data Center Hosting Servicios especializados Hosting Administrado	12. REQUISITOS DEL PROVEEDOR	12	El comité señala que: Se acoge parcialmente, ampliando la experiencia del postor en Servicio de Data Center Hosting	DICE: PROVEEDOR: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de cloud computing o Servicio de hosting en nube y soporte técnico o Servicio de máquinas virtuales en nube o Servicio plataforma hosting, capacitación, soporte técnico migración o Servicio de nube cloud o Servicio de infraestructura en la nube - Cloud computing o Servicio de plataforma cloud computing en la nube o Servicio de habilitación y configuración de cloud en la nube o Servicio de suscripciones de cloud computing en la nube. DEBE DECIR: PROVEEDOR: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de cloud computing o Servicio de hosting en nube y soporte técnico o Servicio de máquinas virtuales en nube o Servicio plataforma hosting, capacitación, soporte técnico,migración o Servicio de nube cloud o Servicio de infraestructura en la nube - Cloud computing o Servicio de plataforma cloud computing en la nube o Servicio de habilitación y configuración de cloud en la nube o Servicio de suscripciones de cloud computing en la nube o Servicio de Data Center Hosting.
3	En las bases dice: "Fecha límite para la presentación de la cotización: Hasta las 18:00 del 28 de setiembre de 2020" Teniendo en cuenta que la absolución de Consultas y Observaciones tiene fecha 25 de setiembre (y no se ha establecido una hora exacta para ello) y la fecha de presentación es para el lunes 28 de setiembre de 2020, tiempo menor a 1 día hábil, agradeceremos confirmar que se realizará una postergación en la fecha de presentación de cotización, para el miércoles 30 de setiembre de 2020, con el objetivo de que los postores puedan tener tiempo suficiente para elaborar la oferta	CRONOGRAMA	2	El comité acoge lo solicitado, señalando que la fecha límite de presentación de propuestas será hasta las 18:00 horas del día 30/09/2020	Cronograma: • Publicación de convocatoria: Del 21 de setiembre al 28 de setiembre del 2020 • Fecha de recepción de consultas y/u observaciones: 24 de setiembre de 2020 hasta las 18:00 horas (vía electrónica a: logistica1@bicentenario.gob.pe) • Fecha de Absolución de consultas y/u observaciones: 25 de setiembre de 2020 (de acuerdo al formato excel) • Fecha límite de recepción de ofertas: 30 de setiembre de 2020 hasta las 18:00 horas
4	En el Anexo 1 - Datos del oferente dice: "Teléfono No y Fax" Teniendo en cuenta que por el estado de emergencia, muchas empresas vienen desarrollando sus labores a través del trabajo remoto, Sírvase confirmar que se podrán consignar teléfonos celulares, siendo el teléfono fijo y fax opcional.	ANEXO 1 - DATOS DEL OFERENTE	14	El comité señala que los postores pueden consignar teléfonos celulares en el Anexo N° 01	
5	En el Anexo 1 - Datos del oferente dice: "E-MAIL activo y válido" Sírvase confirmar que se podrán consignar 02 correos electrónicos. El primero para la etapa del proceso de selección perfeccionamiento del contrato, y otro para la ejecución del servicio solicitado	ANEXO 1 - DATOS DEL OFERENTE	14	El comité señala, que los postores deben considerar mínimo un correo electrónico válido y activo para todo el periodo de ejecución del servicio, en caso de consignar más de uno entonces deberán identificar su funcionalidad.	
6	En el Anexo 2 - Formulario de presentación de cotizaciones por parte de los proveedores dice: "La presentación de este formulario se realizará en papel de carta con el encabezamiento oficial del Proveedor. En papel de carta con el encabezamiento oficial de la empresa deberá indicar los datos de contacto (Direcciones, correo electrónico, números de teléfono y fax) a efectos de verificación" Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional, ya que la información de contacto se encuentra detallada en el Anexo 1 además, que el objetivo del presente formato es detallar el precio ofertado, el mismo que tendrá la firma correspondiente del representante legal	ANEXO 2 - FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES POR PARTE DE LOS PROVEEDORES	15	El comité señala que la presentación del Anexo N° 02 se podrá realizar en papel de carta con el encabezamiento oficial del Proveedor	
7	Sírvase indicar si actualmente cuentan con una métrica referencial del actual Portal WEB principal y subportales estratégicos, según la cual puedan indicar el número referencial de usuarios que se conectan al sitio?	4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4	El comité señala que: No contamos con métricas, ya que la mayoría de portales aún están en proyecto o será tercerizado el desarrollo	
8	Con el fin de realizar un óptimo dimensionamiento, sírvase indicar el detalle de la infraestructura y las capacidades de la plataforma actual que soporta el Portal WEB Principal PEB y los subportales estratégicos	4.1.3 INFRAESTRUCTURA DEL CLOUD COMPUTING	5	El comité señala que: Esta información solo servirá para realizar la migración del equipo de PCM a la nube ha adquirir, VM en PCM con Linux Centos, 4 CPUS, 32 GB RAM, 512 GB HD	
9	Con el fin de realizar un óptimo dimensionamiento de la Infraestructura Inicial, sírvase Indicar si de acuerdo a un previo análisis monitoreo que hayan realizado, consideran que la plataforma que actualmente soporta los servicios del Portal WEB Principal debe incrementarse en recursos como CPU, memoria, disco y en que porcentaje.	4.1.3 INFRAESTRUCTURA DEL CLOUD COMPUTING	5	El comité señala que: Aun no contamos con una plataforma, el servidor es el físico mencionado en la anterior consulta	
10	Para fines de dimensionar el tiempo de la migración, sírvase indicar el ancho de banda del enlace a internet	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4	El comité señala que: La descarga se realizaría en un PC en las instalaciones de PCM a través de un FTP	
11	Sírvase confirmar si la migración de los servidores será como imágenes completas hacia la cloud, sin considerar migración de servicios de manera desagregada. ¿Cuáles son las características de los servicios que se van a migrar: sistemas operativos, tamaño de disco, cantidad de información a migrar, diagrama de arquitectura, dependencias, ventanas de tiempo para la migración?	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4	El comité señala que: Será de servicios de manera disgregada, prácticamente sólo la página web principal y algunos subportales que se tienen en producción	
12	Respecto al requerimiento de "Análisis de datos y crear modelos o patrones de predicciones en los negocios", sírvase indicar los procesos de negocios que requiere analizar	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO "Análisis de datos y crear modelos o patrones de predicciones en los negocios"	4	El comité señala que: La entidad no cuenta con los procesos mencionados en la consulta.	
13	Respecto al requerimiento de "Análisis de datos y crear modelos o patrones de predicciones en los negocios", sírvase indicar si actualmente cuentan con alguna solución que les esté entregando patrones de mediciones en los negocios	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO "Análisis de datos y crear modelos o patrones de predicciones en los negocios"	4	El comité señala que: La entidad no cuenta con los procesos mencionados en la consulta.	
14	Sírvase indicar el espacio total de data a respaldar	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO "Almacenamiento, respaldo y recuperación de datos"	4	El comité señala que: La Entidad no cuenta con data histórica, éste se generará en base al servicio.	
15	Sírvase indicar si dentro del total de data a respaldar hay data histórica que casi no será consultada en el tiempo del contrato	4.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO "Almacenamiento, respaldo y recuperación de datos"	4	El comité señala que: La información respaldada se realizará al portal principal y a algunos subportales	
16	Sírvase indicar que bases de datos estarán operando sobre las VMs a contratar, indicar fabricante y versión.	4.1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES B. El servicio debe soportar el contenido de aplicaciones web, bases de datos o respaldos que el PEB requiere contratar	5	El comité señala que: La Entidad utilizará Gestores de Base de Datos Open source	
17	Sírvase confirmar que los incidentes serán atendido en 7x24 y los requerimientos en 8x5. Sírvase especificar el horario de atención para los requerimientos	4.2.1 SOPORTE TECNICO	9	El comité señala que: En el numeral 4.2.1 se señala que la atención del soporte técnico será 7x24	
18	Sírvase confirmar si los días de implementación y migración podemos ampliar los días a 20 días calendario	5.1 plazo de ejecución del servicio	10	El comité señala que: El Plazo de habilitación, implementación y migración de la plataforma y servicios: Es de hasta un máximo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, en el cual se firmará un acta señalando el inicio del servicio.	
19	Sírvase confirmar si la implementación y migración de los servidores se puede hacer de manera remota	5.1 plazo de ejecución del servicio	10	El comité señala que: Si es posible realizar la implementación de manera presencial o remota	

20	Para el Gestor del servicio, indica " " como mínimo 20 horas lectivas de capacitación de seguridad en servicios cloud o en la nube". Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase indicar si es suficiente con un certificado emitido por la marca donde acredite que la persona está certificada en nube pública	12 requisitos del proveedor - personal	13	El comité señala que: La acreditación de las capacitación del personal Gestor del Servicio podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube - cloud computing
21	Para el especialista, indica " como mínimo 20 horas lectivas de capacitación de seguridad en servicios cloud o la nube " y también " como mínimo 20 horas lectivas de capacitación de administración de servicios cloud emitido por la marca" Sírvase indicar si es suficiente con un certificado emitido por la marca donde acredite que la persona está certificada en nube pública	12 requisitos del proveedor - personal	13	El comité señala que: La acreditación de las capacitaciones del personal (Gestor del Servicio y Especialista) podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) ESPECIALISTA - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Como mínimo 20 horas lectivas de capacitación en administración de servicios Cloud, emitido por la marca ofertada DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Capacitación en administración de servicios Cloud podrá ser emitido por la misma marca ofertada o bajo modalidad e-learning o presencial similar a la marca
22	En las bases se indica: "La garantía de disponibilidad del servicio 99.9% en 24x7". Debido a que el servicio propuesto es del tipo Nube y en caso el postor proponga servicios de nube pública, tales como Huawei Cloud, Azure, Google Cloud, AWS, la disponibilidad del servicio estaría supeeditada a lo que indiquen los propietarios de dichas nubes públicas. Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que en este caso primará la disponibilidad del servicio (propio de la nube pública) que propongan los propietarios de las nubes públicas sobre los servicios, componentes que se desplieguen en la nube propuesta.	4.1.1. Descripción del servicio	4	El comité señala que: De lo señalado, se aclara que la disponibilidad de la nube estará en función a la marca de la nube ofertada.	
23	En las bases indican: "El proveedor deberá garantizar la disponibilidad de la plataforma". Debido a que el servicio propuesto es del tipo Nube y en caso el postor proponga servicios de nube pública, tales como Huawei Cloud, Azure, Google Cloud, AWS, la disponibilidad del servicio estaría supeeditada a lo que indiquen los propietarios de dichas nubes públicas y lo que ellos garanticen. Con base a lo expuesto, sírvase modificar dicho requerimiento a lo siguiente "El proveedor deberá garantizar la disponibilidad de la plataforma, siempre y cuando el proveedor ofrezca una plataforma nube propiedad del postor"	4.1.2. Características Generales	5	El comité señala que: De lo señalado, se aclara que la disponibilidad de la nube estará en función a la marca de la nube ofertada.	
24	En las bases indican: "La propuesta del proveedor además de la arquitectura, debe considerar la emisión e instalación del certificado digital SSL para el portal web institucional". Para poder dimensionar correctamente el certificado digital, sírvase especificar cantidad de IPs, dominio, multidominio, tipo de certificado SSL: estándar o wildcard, tipo de validación: DV, OV ó EV, vigencia del SSL 1 año o 2 años.	4.1.2. Características Generales	5	El comité señala que: La propuesta del proveedor además de la arquitectura, debe considerar la emisión e instalación del certificado digital SSL para el portal web institucional. El certificado debe ser Wildcard	
25	En las bases indica: "El proveedor deberá realizar la migración e integración de la plataforma web actual bicentenario.peru.pe al nuevo dominio bicentenario.gob.pe con el contenido a la fecha de la obtención de la orden del servicio. Sírvase especificar en donde está alojado su plataforma web actual y las características de los servidores (contenido, recursos memoria, procesamiento, disco, tipo de plataforma web), así mismo sírvase confirmar que la entidad será responsable de provisionar los medios necesarios (por ejemplo, disco, enlace de internet) para hacer la migración de sus data origen hacia la nueva plataforma cloud.	4.1.2. Características Generales	5	El comité señala que: Esta información solo servirá para realizar la migración del equipo de PCM a la nube ha adquirir. VM en PCM con Linux Centos, 4 CPUs, 32 GB RAM, 512 GB HD	
26	Sírvase confirmar que ambos servidores se tienen que configurar dentro de una VLAN Pública (DMZ).	4.1.3. Infraestructura Cloud Computing	5	El comité señala que: No contamos con servicios de infraestructura física	
27	En las bases indican: "Que se encuentre integrado al Active Directory de nube". Sírvase especificar si se refiere a que la plataforma nube se integre al Active Directory de la entidad, de ser así, se requiere que la entidad indique el tipo de Active Directory que tiene instalado y en donde está alojado (onpremise o nube). Caso contrario, brindar mayor detalle sobre este requisito.	4.1.4. Aplicaciones web/app y portales de contenido multimedia	5	El comité señala que: La implementación del Active Directory de nube se realizará durante el desarrollo del servicio.	
28	Como se provisionó recursos en modo cloud computing, aquí se ofrece capacidades virtualizadas, por lo tanto con respecto a la solicitud de 16 núcleos de CPU, sírvase confirmar que se refiere a 16 vCPU.	4.1.4. Aplicaciones web/app y portales de contenido multimedia	5	Es correcto	
29	Sírvase especificar la configuración, frecuencia y tipo de backups que se tienen que configurar para las aplicaciones web y app. Esto es con el propósito de dimensionar correctamente el servicios solicitado	4.1.4. Aplicaciones web/app y portales de contenido multimedia	5	El comité señala que: Los backups serán a demanda de la Entidad.	
30	¿Las capacidades de los servidores, se pueden desacoplar en varios servidores (más pueños), de menores tamaños, pero la suma de ellos sea lo solicitado?	4.1.4. Aplicaciones web/app y portales de contenido multimedia	5	El comité señala que: La suma de los requerimientos es lo solicitado (32 Nucleos de vCPU, 96 GB vMemory y 4 TB de almacenamiento). Dependiendo la demanda, se desacoplaran en varios servidores	
31	¿Las Bases de Datos, estarán instaladas dentro de los Servidores de PRODUCCIÓN / PRODUCCION / DESARROLLO?	4.1.5. Servicios de base de datos	6	Solo producción	
32	Sírvase confirmar si requieren que se incluye servicio de base de datos para el servicio solicitado o confirmar si solo se refieren a una funcionalidad que debe cumplir la plataforma nube propuesta	4.1.5. Servicios de base de datos	6	El comité señala que: Solo se refieren a una funcionalidad que debe cumplir la plataforma de nube propuesta	
33	¿Las Bases de Datos son de Tipo IaaS ó PaaS?	4.1.5. Servicios de base de datos	6	La base de datos será de tipo IaaS	
34	¿Las Bases de Datos estarán configuradas para tener una Recuperación ante desastres?	4.1.5. Servicios de base de datos	6	No es necesario.	
35	En caso el postor opte en ofrecer nube pública, entonces, esta nube pública deberá cumplir con los requisitos de seguridad solicitadas en el acápite 4.1.6, es importante mencionar que en este caso el postor no es dueño ni gestor de los centros de datos de la nube pública propuesta. Sírvase confirmar esta aclaración.	4.1.6. Servicios de seguridad	6	El comité señala que: Si el postor ofertara Nubes públicas debe contemplar el cumplimiento de lo señalado en el numeral 4.1.6 de los términos de referencia.	
36	Para un mejor dimensionamiento, sírvase indicar la cantidad y tipo de balanceadores que la entidad requiere.	4.1.7. Servicio de Balanceo de Carga	7	El comité señala que: La Entidad requiere 2 Balanceadores de Aplicaciones	
37	En las bases se indica: "Debe contar con un nivel de servicio 99.9% mensual para todos los componentes cloud de servicios ofertados en el esquema nube". Debido a que el servicio propuesto es del tipo Nube y en caso el postor proponga servicios de nube pública, tales como Huawei Cloud, Azure, Google Cloud, AWS, la disponibilidad del servicio estaría supeeditada a lo que indiquen los propietarios de dichas nubes públicas. Sírvase confirmar que en este caso primará la disponibilidad del servicio (propio de la nube pública) que propongan los propietarios de las nubes públicas sobre los servicios, componentes que se desplieguen en la nube propuesta.	4.1.8. Consideraciones adicionales del servicio	8	El comité señala que: De lo señalado, se aclara que la disponibilidad de la nube estará en función a la marca de la nube ofertada.	
38	En las bases indica: "En todos los elementos de nube a adquirir, deberá permitir Ethical Hacking". Sírvase confirmar que esta línea se refiere a un cumplimiento de funcionalidad y que para el servicios propuesto no requieren servicios de ejecución de ethical hacking.	4.1.8. Consideraciones adicionales del servicio	8	El comité señala que: Para la prestación del servicio se debe considerar que todos los elementos de la nube a adquirir deberá permitir el EthicalHacking.	
39	¿Cuáles son las características del Firewall OnPremise con el cual se configurará la VPN?	4.1.8 k Consideraciones adicionales del servicio	8	El comité señala que: La Entidad no cuenta con una plataforma física	
40	¿Cuáles son las características del Directorio Activo actual, para la sincronización?	4.1.8 N Consideraciones adicionales del servicio	8	El comité señala que: Solo contamos con el AD Tenant del Office 365, aun no tenemos implementado el AD del Dominio	
41	Sírvase confirmar que se refiere en ofrecer una interfaz de monitoreo de los componentes desplegados en la nube propuesta	4.1.9 Interfaz de monitoreo		Proporcionar una consola de monitoreo para visualizar nuestra plataforma	
42	Sírvase confirmar si se refieren en ofrecer el servicio de internet desde su sede principal para poder acceder a la nube, si es así, confirmar la dirección de la sede principal y confirmar que este enlace sería de 500 mbps.	4.1.10 Interfaz de monitoreo		El comité señala que: La sede principal del servicio residirá en la nube adquirida y el proveedor deberá garantizar el enlace de 500mbps.	
43	¿La aplicación esta diseñada para trabajar con eslamiento automático?	4.1.11 Escalabilidad	9	El comité señala que: En el numeral señalado 4.1.11 se señala la escalabilidad de la nube más no de aplicativos	
44	Sírvase confirmar cuales serían las configuraciones y personalizaciones que el postor debe realizar, esto es con el propósito de dimensionar correctamente el servicio	4.1.12. Configuración y personalización		El comité señala que: Todas las configuraciones que debe considerar el postor se señalan en el numeral 4.1.12 de la a la f	

45	¿El soporte técnico es sobre la aplicación o la infraestructura?	4.2.1 Soporte técnico	9	El comité señala que: El soporte técnico se realizará sobre la aplicación e infraestructura.	
46	Sírvase confirmar que esta capacitación es un curso NO oficial o un taller que se llevaría a cabo con las 10 personas que indique la entidad para uso, manejo de la solución propuesta a implementar.	4.2.2. Capacitación		Curso no oficial, con las horas solicitadas	
47	Sírvase confirmar que al cumplir los 180 días calendarios de vigencia del servicio se procederá con el backup de la data de la entidad y se procederá con la desactivación de recursos cloud propuestos para no incurrir en gastos adicionales, en caso la entidad no confirme renovación del servicio. Para evitar cortes del servicio, sírvase especificar que la entidad al menos con 45 días de anticipación a la finalización del contrato notificará al postor la continuidad o no del servicio contratado.	5. Plazo de ejecución del servicio		El comité señala que: La Entidad comunicará con anticipación la continuidad o no continuidad del servicio.	
48	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase modificar que es válido que el GESTOR DE SERVICIO cuente con certificado PMP (oficial), lo cual reemplazaría las 20 horas lectivas de capacitación en programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional	12. PERSONAL	12	El comité señala que: La acreditación de las capacitaciones del personal Gestor del Servicio podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube o cloud computing
49	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que es válida la presentación del personal con educación en el extranjero y que no es mandatario la convalidación de sus estudios superiores (bachiller, título) con entidad públicas de educación de Perú.	12. PERSONAL	12	El comité señala que: En caso el título no se encuentre inscrito en SUNEDU, el postor debe prever la presentación de la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.	
50	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar si es válido presentar dos personas para el rol de GESTOR DEL SERVICIO, una persona para la fase de implantación y otra persona para fase de operación del servicio. Cada uno de forma individual cumplirían con los requisitos solicitados.	12. PERSONAL	12	El comité señala que: El proveedor podrá acreditar el personal mínimo que va requerir para el cumplimiento del servicio, sin embargo, debe considerar los requisitos mínimos solicitados en los términos de referencia	
51	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar si es válido presentar dos personas para el rol de ESPECIALISTA, una persona para la fase de implantación y otra persona para la fase de operación del servicio. Cada uno de forma individual cumplirían con los requisitos solicitados.	12. PERSONAL	12	El comité señala que: El proveedor podrá acreditar el personal mínimo que va requerir para el cumplimiento del servicio, sin embargo, debe considerar los requisitos mínimos solicitados en los términos de referencia	
52	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que las 20 horas lectivas para el GESTOR DEL SERVICIO, en capacitación de seguridad de servicios cloud o en la nube, es válido presentar que haya llevado cursos en CLOUD COMPUTING en general	12. PERSONAL	12	El comité señala que: Se acoge lo solicitado por el participante, ampliando a cursos: cloud computing	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube o cloud computing
53	Con el objetivo de no restringir y fomentar la pluralidad de postores, sírvase colocar como opcional los cursos o las horas lectivas cloud para los perfiles de gestor de servicio y especialista	12. PERSONAL	12	El comité señala que: La acreditación de las capacitaciones del personal (Gestor del Servicio y Especialista) podrá ser con copia simple de constancia o certificados o diploma	DICE: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube UN (01) ESPECIALISTA - Como mínimo 20 horas lectivas de Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Como mínimo 20 horas lectivas de capacitación en administración de servicios Cloud, emitido por la marca ofertada DEBE DECIR: UN (01) GESTOR DEL SERVICIO - Capacitación en Programas de especialización y/o curso en Gerencia de Project Management Professional. - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube o cloud computing UN (01) ESPECIALISTA - Capacitación de seguridad de servicios Cloud o en la nube. - Capacitación en administración de servicios Cloud podrá ser emitido por la misma marca ofertada o bajo modalidad e-learning o presencial similar a la marca